**Acta de Constitución del Proyecto**

**Información del proyecto**

**Datos**

| Empresa / Organización | MLG |
| --- | --- |
| Proyecto | ForoU |
| Fecha de preparación | 18-08-2025 |
| Cliente | Duocuc |
| Patrocinadores |  |
|  |
|  |
| Gerente de proyecto | Giovanni Oyarzún |

**Propósito y justificación del proyecto**

| Nuestro ForoU tiene como propósito crear una plataforma web global para estudiantes hispanohablantes, que permita formular preguntas, obtener respuestas y compartir conocimiento en distintas áreas académicas. La justificación radica en la falta de un espacio inclusivo y motivador para el aprendizaje colaborativo, ForoU busca resolver esta problemática mediante un entorno sin votos negativos, con gamificación, microvideos educativos y herramientas modernas de búsqueda y notificación, aportando valor tanto al ámbito académico como al campo de la Ingeniería en Informática. |
| --- |

**Descripción del proyecto y entregables**

| El proyecto consiste en el desarrollo de una plataforma web estudiantil global, que integrará un foro interactivo para realizar preguntas y respuestas en diversas áreas académicas, un sistema de gamificación con logros e insignias, un buscador avanzado con categorización por materias y niveles de conocimiento, además de una sección de microvideos educativos tipo “tips rápidos”. La solución estará soportada en una arquitectura web escalable y accesible, orientada a estudiantes de habla hispana. |
| --- |

**Objetivos**

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Desarrollo de la plataforma web con foro, login y buscador. | Alcanzar que el 70% de los usuarios registrados participe en preguntas o respuestas en los primeros 3 meses. |
| Sistema de logros, insignias y niveles de participación. | Lograr que el 60% de los usuarios activos obtenga al menos una insignia en los primeros 6 meses. |
| Módulo de microcontenidos en formato de video corto. | Conseguir que el 40% de los usuarios visualice o suba microvideos en el primer semestre. |
| Notificaciones por correo y sistema de guardado de publicaciones. | Alcanzar que el 50% de los usuarios utilicen estas funciones en los primeros 3 meses |
| **Cronograma (Tiempo)** | |
| Duración de Implementación Plataforma ForoU: 2 Meses | - |
| Duración de Gamificación: 1 Mes | - |
| Duración de Microvideos Educativos: 1 Mes | - |
| Duración de Notificaciones y Seguimiento: 1 Mes | - |
| **Costo** | |
| sueldo equipo $1.221.709 por persona $610.854 se cuentan 220 horas más o menos | - |
|  | - |
|  | - |
|  | - |
| **Calidad** | |
| Asegurar la calidad del software | -Realizar pruebas de caja blanca y caja negra.  -Lograr una cobertura de pruebas del 90%.  -Obtener un 95% de satisfacción en encuestas de usabilidad |
| Cumplir con los estándares de seguridad | -Implementar protocolos básicos de seguridad en login y manejo de datos.  -Superar auditorías de seguridad con 0 vulnerabilidades críticas. |
| Garantizar la usabilidad de las plataformas | -Lograr sobre una puntuación de 85/100 en las pruebas  -Mantener un tiempo de carga promedio inferior a 2 segundos. |
| **Otros** | |
| Lanzamiento oficial de la plataforma | Dejar la plataforma en condiciones de ser presentada para un posible lanzamiento oficial tras la validación académica. |
| Mejorar la eficiencia operativa | Reducir en un 30% el tiempo de respuesta promedio en las pruebas del foro.  -Aumentar en un 25% la interacción entre los testers (preguntas, respuestas y votos positivos) en las pruebas internas. |
|  |  |

**Riesgos iniciales de alto nivel**

| * Problemas de integración: Dificultades al integrar los módulos principales del sistema (foro, login, buscador, notificaciones, logros), lo que podría retrasar entregas. * Estimaciones inexactas: Subestimación de tiempo para implementar ciertas funcionalidades críticas, generando retrasos en el cronograma. * Falta de experiencia técnica: Posibles complicaciones en el desarrollo por falta de dominio en tecnologías nuevas o específicas (ej. notificaciones automáticas o sistema de logros). * Riesgo de seguridad: Vulnerabilidades en la autenticación, protección de datos personales y manejo de sesiones, que podrían comprometer la confianza de los usuarios. |
| --- |

**Cronograma de hitos principales**

| Renovación tecnológico: 4-5 meses  (DOC) Fase 1: Documentación – 18/08/2025 → 08/09/2025 (4 sem)   * DOC1: Requerimientos – 18/08 → 31/08 * DOC2: Arquitectura y plan – 01/09 → 08/09   (DEV) Fase 2: Desarrollo – 09/09/2025 → 16/11/2025 (10 semanas)   * DEV1: Módulos base (foro/login/buscador) – 09/09 → 06/10 (4 sem) * DEV2: Gamificación – 07/10 → 20/10 (2 sem) DEV3: Microvideos – 21/10 → 03/11 (2 sem) * DEV4: Notificaciones y guardado – 04/11 → 10/11 (1 sem) * DEV5: Integración + unit tests – 11/11 → 16/11 (1 sem)   (QA) Fase 3: Pruebas y cierre – 17/11/2025 → 05/12/2025 (3 semanas)   * QA1: Funcional + seguridad – 17/11 → 23/11 * QA2: Usabilidad + rendimiento – 24/11 → 30/11 * QA3: Ajustes finales + entrega – 01/12 → 05/12 |
| --- |

**Presupuesto inicial asignado**

| El proyecto no contempla una inversión monetaria directa por parte de la institución. Sin embargo, se realizó una valoración en base al tiempo de trabajo de los integrantes, considerando un estimado de 2 horas diarias de dedicación por persona, entre el 18 de agosto y el 5 de diciembre de 2025.   * Horas estimadas por persona: 220 horas * Valor hora de referencia: $2.777 CLP * Monto estimado por persona: $610.854 CLP * Monto estimado por equipo (2 personas): $1.221.709 CLP   Además, el desarrollo se sustenta en:   * Equipos personales (computadores, internet, energía). * Software de uso gratuito (frameworks, IDEs, plataformas cloud en modalidad free tier). * Conocimientos técnicos y tiempo de los integrantes. |
| --- |

**Calidad**

| Desarrollo Plataforma Web ForoU   * Pruebas de Caja Negra: Validación de todas las funcionalidades principales (foro, login, buscador, sistema de guardado, notificaciones) desde la perspectiva del usuario final.  Indicadores de Éxito:    + 100% de las funcionalidades críticas operativas sin errores.   + Menos del 1% de defectos críticos reportados en pruebas de aceptación. * Pruebas de Caja Blanca: Revisión del código fuente y módulos internos para asegurar la eficiencia, correcta integración y ausencia de errores lógicos.  Indicadores de Éxito:    + Cobertura de pruebas unitarias superior al 85%.   + Corrección del 100% de los errores críticos detectados antes de la entrega final.   Sistema de Logros, Insignias y Niveles   * Pruebas de Usabilidad: Validación de la claridad y motivación del sistema de recompensas desde el punto de vista de los estudiantes.  Indicadores de Éxito:    + Calificación de satisfacción del usuario superior al 90% en pruebas piloto.   + Acceso a logros y niveles en menos de 3 clics.   Módulo de Microcontenidos (Videos Cortos)   * Pruebas de Rendimiento: Evaluación del tiempo de carga y fluidez de los microvideos integrados en la plataforma.  Indicadores de Éxito:    + Tiempo de carga inicial de cada video inferior a 2 segundos.   + Reproducción sin interrupciones en al menos el 95% de los dispositivos probados.   Notificaciones y Guardado de Publicaciones   * Pruebas de Integración: Verificación de la correcta interacción del sistema de notificaciones con correos electrónicos y del guardado de publicaciones en la base de datos.  Indicadores de Éxito:    + Entrega de notificaciones con tasa de éxito superior al 98%.   + 0 fallos en la recuperación de publicaciones guardadas.   Pruebas de Seguridad Globales   * Indicadores de Éxito:    + 0 vulnerabilidades críticas detectadas en pruebas de seguridad.   + Cumplimiento de buenas prácticas de protección de datos y autenticación segura. |
| --- |

**Lista de Interesados (stakeholders)**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Equipo TI Duocuc | Area de Soporte y Desarrollo | Dirección de Tecnologías Duoc UC |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad**

**Gerente de proyecto**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Giovanni Oyarzún | Gerente de Proyecto | Ingeniería en Informática – Duoc UC |
| Matias Melivilu | Subgerente de Proyecto | Ingeniería en Informática – Duoc UC |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Niveles de autoridad**

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal  (Staffing) | El equipo de proyecto define y distribuye las tareas internas. No existe contratación de personal externo. |
| Gestión de presupuesto  y de sus variaciones | El proyecto se desarrollara con los recursos de cada 1, pero tendrán un sueldo por sus horas aplicadas a la creación del proyecto |
| Decisiones técnicas | El equipo de proyecto tiene plena autoridad sobre la elección de tecnologías, frameworks y metodologías de desarrollo. |
| Resolución de conflictos | Los conflictos internos se resuelven dentro del equipo |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | La máxima autoridad corresponde al docente guía y a la coordinación de carrera de Duoc UC, quienes supervisan y validan el proceso del proyecto |

**Personal y recursos pre asignados**

| **Recurso** | **Departamento / División** |
| --- | --- |
| Giovanni Oyarzún | Ingeniería en Informática – Duoc UC |
| Matías Melivilu | Ingeniería en Informática – Duoc UC |
| PC | Recursos propios |
| Internet | Recursos propios |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Aprobaciones**

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Giovanni Oyarzun | 18-08-2025 |  |
| Gerente Duocuc | 18-08-2025 |  |